

Аналітично-статистичний звіт  
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
**Департаменту муніципальної безпеки виконавчого органу  
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)**  
за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

Робота зі зверненнями громадян в Департаменті муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітнього періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2020 по 31.12.2020 до Департаменту надійшло 1139 звернень від 15272 громадян, в яких порушено 1324 питання (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 81 колективне, повторних звернень - 2.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за період 01.01.2020-31.12.2020			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 01.01.2019-31.12.2019		
поштою	на особистому прийомі	разом	поштою	на особистому прийомі	разом
1137	2	1139	0	0	0

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 1125;
- від громадян – 13;
- від інших органів державної влади - 1.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Департаменту, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилаються за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль.

Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Особистий прийом громадян керівництво Департаменту здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 18.11.2020 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних

ліній керівництвом Департаменту у IV кварталі 2020 року». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Департаменту (<https://dmbk.kyivcity.gov.ua>).

За звітний період директор Департаменту провів 13 виїзних прийомів, на яких прийняв 87 фізичних та юридичних осіб.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими комунальними підприємствами було проведено такі роботи:

КАРС «Київська служба порятунку»

З 01.01.2020 по 31.12.2020 до КАРС «Київська служба порятунку» надійшло 3879 звернень, щодо надання допомоги громадянам, а саме:

- 136 викликів на НС що сталася внаслідок погіршення метеорологічних погодних умов;
- 468 викликів на НС (надання доступу до постраждалих, транспортування важких хворих);
- 29 викликів на НС внаслідок дорожньо-транспортних пригод;
- 797 викликів на НС внаслідок наявності в навколишньому середовищі (забруднювальних) речовин понад ГДК;
- 139 викликів внаслідок пожеж;
- 121 виклик внаслідок раптового руйнування будівель та споруд (відкачка води, зняття аварійних конструкцій), та інші.

Від Департаменту муніципальної безпеки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) через систему електронного документообігу АСКОД надійшло 29 звернень, які були опрацьовані.

Також, отримано понад 100 звернень від громадян через сторінку КАРС у Фейсбук, на які було надано відповідь або відреаговано.

Особистий прийом громадян керівництва Служби здійснюється за попереднім записом відповідно до «Графіку прийому громадян». За звітний період ніхто з громадян не звертався.

Директор

Роман ТКАЧУК