

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Управління з питань цивільного захисту виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за
період з 01.01.2019 по 30.06.2019**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні з питань цивільного захисту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітнього періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2019 по 30.06.2019 до Управління надійшло 199 звернень від 755 громадян, в яких порушено 269 питань (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 29 колективних, повторних звернень – 0.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2019-30.06.2019			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за 01.01.2018-30.06.2018		
поштою	на особистому прийомі	разом	поштою	на особистому прийомі	разом
199	0	199	0	0	0

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 197,
- від громадян – 2.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 3 електронні звернення.

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу в Управлінні.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництво Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 02.01.2019 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних

ліній керівництвом Управління з питань цивільного захисту на 2019 рік». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (<https://ucz.kyivcity.gov.ua>).

За звітний період начальник Управління провів 5 виїзних прийомів, на яких прийняв 75 фізичних та юридичних осіб.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими комунальними підприємствами було проведено такі роботи:

КАРС «Київська служба порятунку»

З 01.01.2019 по 30.06.2019 до КАРС «Київська служба порятунку» надійшло 1261 звернення, щодо надання допомоги громадянам, а саме:

- 105 викликів на НС що сталася внаслідок погіршення метеорологічних погодних умов;
- 320 викликів на НС (надання доступу до постраждалих, транспортування важких хворих);
- 31 виклик на НС внаслідок дорожньо-транспортних пригод;
- 583 викликів на НС унаслідок наявності в навколишньому середовищі (забруднювальних) речовин понад ГДК;
- 39 викликів в наслідок пожеж;
- 72 викликів внаслідок раптового руйнування будівель та споруд (відкачка води, зняття аварійних конструкцій), та інші.

Від Управління з питань цивільного захисту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) через систему електронного документообігу АСКОД надійшло 6 звернень, які були опрацьовані.

Також, отримано 20 звернень від громадян через сторінку КАРС у Фейсбук, на які було надано відповідь або відреаговано.

Особистий прийом громадян керівництво Служби здійснюється за попереднім записом відповідно до «Графіку прийому громадян». За звітний період ніхто з громадян не звертався.

Начальник

Роман ТКАЧУК